



## 3Dデータについて

その他詳細は【別紙】[造形ガイドライン](#) をご参照ください。

[http://www.e-light.ne.jp/wordpress/wp-content/uploads/pdf/lightdengyo\\_3Ddata\\_rule.pdf](http://www.e-light.ne.jp/wordpress/wp-content/uploads/pdf/lightdengyo_3Ddata_rule.pdf)

### Q. 3Dプリントでアップロードしてはいけないデータはありますか？

- A. 著作権や他者の知的財産権などを侵すもの、凶器など社会通念に反するもの、公序良俗に反するものなどのデータをアップロードされた場合は、削除させて頂く場合がございます。

### Q. アップロードした3Dデータを修正してもらうことはできますか？

- A. 数分程度で修正可能な3Dデータは無償にて修正いたします。  
それ以上の修正が必要な場合にはお断りしております。

### Q. アップロード可能なデータ容量はどのくらいですか？

- A. 1ファイル25MBまで(WEBフォームの場合)  
STLデータは必ず「ZIPファイルに圧縮」して下さい。

25MB以上の場合は、WEBフォームでのお見積り依頼と合わせて別途ファイル送信サービスで「[info@e-light.ne.jp](mailto:info@e-light.ne.jp)」までお送り下さい。  
その際、お問い合わせ欄に必ず「[お客様のご連絡先](#)」をご記入ください。

### Q. 造形するためのデータの形式はなんですか？

- A. STLデータのみ対応しております、STLをZIPファイルに圧縮してください。

#### 3Dデータの対応形式

3Dデータ：STL

寸法単位：インチ (in)、ミリメートル (mm)、センチ (cm)

注意：※ STLファイル名は半角英数字で保存をお願いいたします。全角等の2バイト文字は使用できません。

### Q. 3Dデータのアップロードができません。

- A. ファイル名が半角英数字以外になっていないか。ファイル名にスペースやカッコなどの記号が含まれていないか。(ハイフン、アンダーバーはOKです) 容量は25MB以下であるかご確認ください。

### Q. 複数のデータをまとめて1つの3Dデータとして造形することは出来ますか？

- A. 原則、1データ1ソリッドにて承ります。  
ただしシェル分けして色を分けるデータに関しては、その旨をご連絡ください。  
※ランナーで繋いで1パーツとして扱うことはお断りしております。

## 造形品について

その他詳細は【別紙】[造形ガイドライン](#) をご参照ください。

[http://www.e-light.ne.jp/wordpress/wp-content/uploads/pdf/lightdengyo\\_3Ddata\\_rule.pdf](http://www.e-light.ne.jp/wordpress/wp-content/uploads/pdf/lightdengyo_3Ddata_rule.pdf)

**Q. 造形材料は何ですか？**

A. アクリル系紫外線硬化樹脂です。

**Q. 造形物の場所にざらつきが目立つ面があります。**

A. X、Y平面に比べ、Z方向の面の積層目によりざらつきます。  
紙やヤスリ等で研磨を行うと綺麗になります。

**Q. 寸法精度はどのくらいですか？**

A. 精度保障しておりませんが、目安としては±0.1～0.3mmです。

**Q. 造形サイズはどのくらいですか？**

A. インクジェット方式の場合、450mm×350mm×150mm

**Q. 細かい形状はどの程度再現されるのですか？**

A. 肉厚0.6mm以上とさせて頂いておりますが、形状によりそれ以上でもお断りさせて頂く場合がございます。

**Q. 経時変化は大丈夫ですか？**

A. 光造形の場合、紫外線による変色、湿気による反り、膨張、変形などが懸念されます。

**Q. 造形品の後加工(研磨、塗装)は出来ますか？**

A. 申し訳ございませんが、後加工は承っておりません。

**Q. 中空形状のあるものは作れますか？**

A. 中空形状に詰まったサポート材が取りきれない場合がございます。



## 料金について

Q. どのような支払い方法がありますか？

A. 既に弊社とお取引のあるお客様は、通常のお支払方法となります。  
その他のお客様は、所定の銀行口座へのお振込みとなります。詳細はお見積り時にお知らせいたします。

Q. 領収書、請求書、見積書は発行してくれますか？

A. 発行いたします。

## 配送について

Q. 発送目安はどのくらいですか？

A. 約2週間ほどお時間を頂きます。  
発送目安が変更になる場合は、別途お客様にご登録のメールアドレスへご連絡させていただきます。  
複数パーツの場合や、形状が複雑な場合は、通常よりもお時間を頂きます。

Q. 発送会社はどこですか？

A. ヤマト運輸さんでのお届けとなります。

Q. 送料はいくらですか？

A. 国内配送無料です。(沖縄と離島は省く)



## 返品・交換について

Q. 返品・交換はできますか？

A. 注文後のキャンセル、返品は行えません。

Q. 注文したものと違う造形物が届きました

A. 正しい造形物の配送手配を行わせて頂きます。  
お手数ですが、商品到着後7日以内に弊社担当営業もしくは、お問い合わせフォームへご連絡ください。

Q. 届いた造形物に不具合があります

A. お届けした時点で造形物に不具合があった、または注文と異なる造形物が到着した場合のみ  
交換・返品を受け付けをします。  
商品到着後7日以内に弊社担当営業もしくは、お問い合わせフォームへご連絡ください。

また、当該商品の発送及び再送に要する送料等は、弊社にて負担するものとします。

(商品到着後7日を経過した造形物の交換・返品はお受けできません)

※輸送上、外装箱に傷や汚れなどが付く場合がありますが、  
外装箱の傷などによる返品・交換は承っておりません。

## 返品・交換について

Q. 見積メールが届きません

A. 迷惑メールフォルダに入ってしまう場合があります。お手数ですが、設定をご確認ください。  
解決しない場合はお問い合わせください。

Q. 営業日はいつですか？

A. 弊社HPの営業日カレンダーをご覧ください。